

INTEGRITETSPOLICY

Lesley Cosmetics Aktiebolag, org.nr 556437-2190 med adress Alfagatan 1, 431 49 Mölndal, e-postadress gdpr@lesley.se och telefonnummer 031-914060 ("Lesley", "vi") värnar om din integritet. Vi strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa alla vid var tid gällande lagar och regler för dataskydd.

I denna integritetspolicy ger vi information om hur vi i egenskap av personuppgiftsansvariga behandlar dina personuppgifter när du är Fristående Hudvårdskonsult.

När vi i denna policy skriver "du" eller "dig" menar vi i tillämpliga fall det bolag som du representerar. Så är till exempel fallet när vi hänvisar till "avtalet med dig" nedan när avtalet om återförsäljning av Lesleys produkter är ingånget mellan Lesley och bolaget du representerar, och inte med dig personligen.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

De personuppgifter som vi behandlar om dig är de uppgifter du har lämnat till oss och som finns i MK Intranet/MyCustomers. Dessa uppgifter är i regel ditt namn, ditt organisationsnummer (om du har en enskild firma), kontaktuppgifter, foto av dig (om du har laddat upp ett sådant), titel, konsult-ID, inloggningsuppgifter till MK Intranet/MyCustomers samt uppgifter om vilket land och geografiskt område du verkar i. Vi behandlar även din order-, omsättnings- och betalningsinformation, inklusive uppgifter om rekryteringar av nya konsulter du gjort, vilket i vissa fall utgör personuppgifter om dig.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

Administration av dina köp och utbetalning av bonus

Vi behandlar ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt konsult-ID, uppgifter om vilket land och geografiskt område du verkar i, i tillämpliga fall ditt organisationsnummer samt din order-, omsättnings- och betalningsinformation i syfte att administrera vårt avtalsförhållande med dig såsom att leverera varor till dig när du har gjort en beställning samt för att betala ut din bonus. Den lagliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra våra skyldigheter gentemot dig enligt vårt avtal med dig. Det är ett krav enligt vårt avtal med dig att du lämnar dina personuppgifter till oss. Om du inte gör det har vi ingen möjlighet att sälja och leverera Mary Kay-produkter till dig och/eller utbetala bonusen du har rätt till enligt vårt avtal.

Om det inte är du personligen som ingått avtal med oss om återförsäljning av Mary Kay-produkter, t.ex. när avtalet är ingånget med bolaget du representerar, är den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter vårt berättigade intresse att kunna administrera vårt avtal med det bolag som du representerar samt fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet.

Kundservice

Vi behandlar de personuppgifter om dig som du har lämnat till oss inom ramen för vår chattfunktion eller i mail till oss, typiskt sett ditt namn och dina kontaktuppgifter, genom att spara chatt- och mailkonversationerna samt föra logg i vårt CRM-system i syfte att ge dig eller bolaget du representerar den hjälp eller stöttning du efterfrågar.

Den lagliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullfölja våra skyldigheter gentemot dig enligt vårt avtal med dig. Om du inte lämnar några uppgifter till oss har vi ingen möjlighet att besvara dina frågor.

Om det inte är du personligen som ingått avtal med oss, t.ex. när avtalet är ingånget med bolaget du representerar, är den lagliga grunden för behandlingen vårt berättigade intresse att kunna administrera vårt avtal med det bolag du representerar samt fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet.

Marknadsföring

Vi vill gärna att du som Fristående Hudvårdskonsult får inspirerande information om trender och nya produkter från oss. Vi vill även att du ska få ta del av våra erbjudanden till dig. Vi behandlar därför personuppgifter om dig, såsom ditt namn, dina kontaktuppgifter, din titel och uppgifter om vilket land och geografiskt område du verkar i, för att kommunicera med dig genom att skicka ut nyhetsbrev och övrigt marknadsföringsmaterial till dig.

Den lagliga grunden för dessa behandlingar är vårt berättigade intresse att kommunicera med dig i marknadsföringssyfte.

Coaching

Vi vill gärna att du som Fristående Hudvårdskonsult får motiverande tips så att du, ska bli och fortsätta vara framgångsrik Fristående Hudvårdskonsult samt ha ett framgångsrikt team. Vi behandlar därför personuppgifter om dig, såsom ditt namn, dina kontaktuppgifter, din titel, samt uppgifter om dina rekryteringar av nya konsulter, din köphistorik relaterad till Mary Kay-produkter och uppgifter om vilket land och geografiskt område du verkar i, för att kunna ge dig coaching om hur du kan sälja mer och vårda dina kunder. Den lagliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra våra skyldigheter gentemot dig enligt vårt avtal med dig. Om du inte lämnar dina personuppgifter till oss har vi ingen möjlighet att ge dig coaching enligt vårt avtal.

Vi kan även komma att behandla nämnda personuppgifter genom att dela uppgifterna med Fristående Sales Directorn i den Unit du tillhör och/eller Fristående National Sales Directorn i den Area du tillhör. Ändamålet och den lagliga grunden för behandlingen är Fristående Sales Directorns eller Fristående National Sales Directors berättigade intresse av att kunna identifiera vilka Fristående Hudvårdskonsulter som ingår i sin unit eller sin area och genomföra utbildningsinsatser gentemot dig som Fristående Hudvårdskonsult i Fristående Sales Directorns unit eller Fristående National Sales Directorns area.

Om det inte är du personligen som ingått avtal med oss om återförsäljning av Mary Kay-produkter, t.ex. när avtalet är ingånget med bolaget du representerar, är den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter vårt berättigade intresse av att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med det bolag som du representerar avseende att ge dig coaching.

Utmaningar

I syfte att uppmuntra dig att utöka ditt team med nya Fristående Hudvårdskonsulter anordnar vi utmaningar för dig som Fristående Hudvårdskonsult från tid till annan. Om du är framgångsrik i utmaningarna kan du kvalificera dig och därigenom få premier och förmåner.

För att du som Fristående Hudvårdskonsult ska kunna vara med i utmaningarna, samt få eventuella premier och förmåner som du har kvalificerat dig till, behandlar vi ditt namn, dina kontaktuppgifter och uppgifter om dina rekryteringar av nya konsulter och om din omsättning. I syfte att inspirera och motivera andra befintliga eller potentiella Fristående Hudvårdskonsulter kan vi även komma att behandla ditt foto och din titel. Den lagliga grunden för behandlingen av dina uppgifter för våra utmaningar är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra våra skyldigheter gentemot dig enligt vårt avtal med dig som Fristående Hudvårdskonsult såsom att säkerställa att du får möjlighet att skaffa nya Fristående Hudvårdskonsulter till ditt team samt premiera dig för goda insatser i enlighet med vårt avtal. Det är ett krav enligt vårt avtal med dig att du lämnar dina personuppgifter till oss. Om du inte gör det har vi ingen möjlighet att anordna utmaningar för dig.

Om det inte är du personligen som ingått avtal med oss om återförsäljning av Mary Kay-produkter är den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter vårt berättigade intresse av att kunna motivera dig som Fristående Hudvårdskonsult att skaffa nya Fristående Hudvårdskonsulter till ditt team och öka din återförsäljning av Mary-Kay produkter samt av att kunna mäta dina prestationer i syfte att följa upp din återförsäljning.

Hjälp till slutkunder

För att hjälpa slutkunder att hitta Fristående Hudvårdskonsulter behandlar vi ditt namn, dina kontaktuppgifter, fotot av dig och uppgifter om vilket land och geografiskt område du verkar i, genom att möjliggöra sökningar efter Fristående Hudvårdskonsulter på vår hemsida. Den lagliga grunden för behandlingen är slutkundernas berättigade intresse av att kunna identifiera och komma i kontakt med en Fristående Hudvårdskonsult.

Följ gällande lagar och regler m.m.

Utöver den behandling av dina personuppgifter som anges ovan utför vi även behandling som är nödvändig för att följa tillämplig lag, förordning eller myndighetsbeslut. Till exempel sparar vi uppgifter om köp du har gjort av oss i den utsträckning det är nödvändigt för att följa gällande bokförings- och redovisningslag. Du måste tillhandahålla dessa uppgifter till oss. Följden om du inte gör så är att vi inte kan efterleva tillämplig lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar Lesley dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av den här integritetspolicyen.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina uppgifter behandlas som utgångspunkt endast av oss, samt i vissa fall av slutkunder, Fristående Sales Directors och Fristående National Sales Directors såsom vi har beskrivit ovan.

Om du ligger bra till i en utmaning eller har kvalificerat dig kan vi komma att dela ditt namn, dina kontaktuppgifter, uppgifter om dina rekryteringar av nya konsulter, din

omsättningsinformation, fotot av dig och din titel med andra Fristående Hudvårdskonsulter genom att lägga upp din information på MK Intranet, i MK Applause samt i vår fysiska tidning, Applause.

Vi kan även komma att dela samtliga personuppgifter vi behandlar om dig med våra samarbetspartners och leverantörer, såsom Mary Kay Inc. samt våra IT-leverantörer, dock endast i den utsträckning det är nödvändigt i syfte att de kan fullgöra sina åtaganden i relation till oss. De personuppgifter vi delar med sådana externa aktörer behandlas alltid endast i enlighet med denna policy och gällande lagstiftning.

Vi och våra samarbetspartners och leverantörer behandlar som utgångspunkt dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall behandlas personuppgifter om dig, såsom ditt namn, dina kontaktuppgifter, fotot av dig och din titel, av Mary Kay Inc. i USA. Om och i den mån dina personuppgifter behandlas i USA eller i övrigt utanför EU/EES säkerställer vi alltid att vår överföring av uppgifter utanför EU/EES sker enligt gällande lag och under lämpliga eller passande skyddsåtgärder. Du kan få information om och erhålla kopia av dokumentation som visar sådana skyddsåtgärder genom att kontakta oss på e-postadressen som anges i början av denna integritetspolicy.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Med undantag för vad som anges nedan sparar vi dina personuppgifter så länge som du är Fristående Hudvårdskonsult. Det innebär att vi inte lagrar eller på något annat sätt behandlar dina personuppgifter när du har slutat som Fristående Hudvårdskonsult, om inte annat framgår nedan eller följer av krav enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut.

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut.

- För bokförings- och redovisningsändamål sparar vi i enlighet med gällande bokförings- och redovisningslagstiftning information om köp du har gjort samt eventuell annan information vi är skyldiga att spara för detta ändamål i sju eller tio år beroende på vilket lands bokförings- och redovisningslagstiftning som gäller.
- För utbetalning av din bonus kommer vi endast att spara personuppgifter om dig, såsom ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt konsult-ID och i tillämpliga fall ditt organisationsnummer, din omsättnings- och betalningsinformation under den tid som är nödvändig för att betala ut din bonus till dig.
- Vi kommer inte att spara personuppgifter om dig som du har lämnat till vår kundservice under längre tid än vad som är nödvändigt för att vi ska kunna utföra den kundservice som du efterfrågat och i en viss tid därefter. Den exakta lagringstiden beror på vilken slags kundservice det rör sig om.
- Ditt namn, dina kontaktuppgifter, uppgift om dina rekryteringar av nya konsulter, din omsättningsinformation, fotot av dig eller din titel sparar vi i samband med utmaningar i regel endast under tiden du återförsäljer Mary Kay-produkter för oss, vi kan dock komma att spara dessa uppgifter under längre tid om det är nödvändigt för vårt berättigade intresse att kunna mäta dina prestationer för att följa upp din återförsäljning i affärsutvecklingssyfte.

Hur kan du påverka vår behandling av dina personuppgifter?

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter, se nedan beskrivning av dina rättigheter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss genom att skicka ett brev eller mail alternativt ringa oss på de kontaktuppgifter som anges i början av denna integritetspolicy.

- *Rätt till tillgång:* Du har rätt att få en bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig behandlas av Lesley samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.
- *Rätt till rättelse:* Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information komplettera ofullständiga personuppgifter.
- *Rätt till radering (Rätten att bli bortglömd):* Du har under vissa förutsättningar rätt att begära radering av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för, om du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl att fortsätta med behandlingen som väger tyngre, när personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Lesley omfattas av.
- *Rätt till begränsning av behandling:* Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Sådana förutsättningar föreligger om du bestrider uppgifternas korrekthet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta), om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning, om du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för syftet med behandlingen eller om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade.
- *Rätt att invända mot behandling:* Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Om vi inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre, kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för detta ändamål.
- *Rätt att inge klagomål:* Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (utan att det påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel). Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datatillsynsmyndigheten, i Norge är Datatilsynet och i Finland är Dataombudsmannens byrå/Tietosuojavaltuutettu.
- *Rätt till dataportabilitet:* Du har även rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när

behandlingen grundar sig på ett avtal och behandlingen sker automatiserat. Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.